

第10回 運営推進会議 議事録

令和6年10月18日

事業所名	名称：株式会社ゆう介護グループ 住所：伊勢崎市連取町3341番地14
事業所名	名称：介護予防運動型デイサービス ハートリハつなとり 住所：同上 サービス種類：地域密着型通所介護
開催日時	令和6年10月17日（木） 14:00～14:45
開催場所	介護予防運動型デイサービス ハートリハつなとり 相談室
参加者	利用者ご家族様 1名 近隣住民代表者様 1名 地域包括支援センター宮郷担当者様 2名 事業所管理者 1名 <div style="text-align: right;">計 5名</div>
議題	① 利用者数や年齢、要介護度等の状況 ② 日常的な活動状況やイベント等の開催状況 ③ 苦情・事故・ヒヤリハットの件数及び事例 ④ 職員の資質向上に向けた取り組み ⑤ 利用者様の健康管理に係る取り組み ⑥ 防災の取り組み ⑦ 地域やボランティア等との連携及び協力 ⑧ その他 ⑨ 今出来ていること及び今後の課題 ⑩ 質疑応答
報告事項	開会の挨拶、参加者様に自己紹介頂いた後、法人理念や事業所概要について説明を実施。次いで、資料を基にご利用者様の統計・日常的な活動状況等まで読み合わせながら説明。当施設の特徴である個別機能訓練の様子を、写真や映像をご覧頂きながら紹介。その後は再び資料を基に各議題について読み合わせを実施。
要望、意見及び助言、感想等 ※下線部は施設の回答	<ul style="list-style-type: none"> ・個別機能訓練の様子を写真等で見せてもらい、一対一で話せる時間があることが利用者様の満足度向上や不安解消等につながっているのだろうと思いました。 ・男女比について、他の事業所と比べて男性の割合が多いようです。男性に選ばれる理由、どんなところが気に入っているのか、実際に通われている男性の利用者様に聞いてみたいですね。 <p>→ <u>ご意見有難うございます。良い機会ですので、次回の会議までに男性利用者様に聞いてみたいと思います。</u></p>

<p>要望、意見及び 助言、感想等 ※下線部は施設の回答</p>	<p>・60歳代の利用者様が4名とのことでしたが、どのような理由で通所されていますか？ → <u>難病や複数の整形外科的疾患（脊柱管狭窄症や圧迫骨折）があり介護認定を受けた方、若年性認知症の方が通所されています。</u></p> <p>・義理の母が通所しています。母が気に入って通っていて、家族としても色々と相談出来るので助かっています。反面、母の中で『施設の方は私のことを分かってくれている』という気持ちが強く、家族の言葉が入らないことも。介護が必要になってから同居を始めたこともあり、今の母を見ると、施設が自分の居場所であり、家よりも自分の存在価値を感じられる所なのだろうと思います。これからも母の介護をしていく上で必要に応じて施設の方に相談させてもらい、上手に使わせてもらいたいと思います。</p> <p>→ <u>当施設としても、ご家族様から相談を頂くことで自宅での様子がわかり、利用者様への理解が深まります。今後もしどし使ってください。</u></p> <p>・施設内の様子を知ることが出来て良かったです。一人暮らしだと昼間は良くても、夜が長く感じてしまいます。これからも子供達に迷惑をかけずに生活していきたいです。</p> <p>→ <u>当施設の利用者様においても、一人暮らしの方は皆同じように仰っています。一方で『デイサービスに来た日は夜よく眠れる』というお声も多く、運動や交流が良い刺激となっているようです。必要になったときは是非お声掛けください。</u></p>
<p>ま と め</p>	<p>貴重なご意見やご感想を頂き誠にありがとうございます。 頂戴したご意見等を参考に、今後もより良いサービスを提供できるよう努めて参ります。何卒宜しくお願い致します。 尚、次の第11回運営推進会議は令和7年4月を予定しております。</p>