

【ハートリハつなとり】職場環境向上のための行動指針

私たちは、スタッフ一人ひとりが安心して働き、専門性を高めながら、やりがいを持ってケアに取り組める職場環境を目指します。その実現のため、以下の6つの柱に基づき行動します。

1. 入職促進に向けた取組

- **理念と方針の共有:** 施設の経営理念やケア方針、人材育成のビジョンと仕組みを明確にし、広く共有します。
- **多様な人材の採用:** 経験や資格、年齢にとらわれず、他業種からの転職者や主婦層など、幅広い人材が活躍できる採用体制を構築します。

2. 資質向上・キャリアアップ支援

- **研修・資格取得のバックアップ:** 介護福祉士などの資格取得支援や、より専門的な技術、マネジメントを学ぶための各種研修の受講を積極的に支援します。
- **定期的なキャリア面談:** 上長による面談を定期的を実施し、働き方や今後のキャリアパスについて相談できる機会を確保します。

3. 両立支援・多様な働き方の推進

- **柔軟な働き方の整備:** 個々の事情に応じた勤務シフトの調整や短時間勤務制度、希望に応じた正規職員への転換制度などを整備します。
- **有給休暇の取得推進:** 取得目標を明確にし、声かけを行うことで、誰もが有給休暇を取得しやすい職場風土を作ります。

4. 心身の健康管理と安全対策

- **相談体制の充実:** 業務上の悩みや福利厚生、メンタルヘルスについて、いつでも相談できる窓口と体制を整えます。
- **マニュアルの整備:** 事故やトラブル発生時の対応マニュアルを作成・周知し、スタッフが安心して業務に臨める体制を作ります。

5. 生産性向上のための取組

- **業務改善の推進:** 「生産性向上ガイドライン」に基づき、委員会やプロジェクトを通じて業務改善活動を推進します。
- **5S活動の実践:** 整理・整頓・清掃・清潔・躰の5S活動を徹底し、効率的で働きやすい職場環境を整備します。
- **ICTの活用:** 介護ソフトや情報端末(タブレット等)を積極的に活用し、情報共有のスムーズ化と業務負担の軽減を図ります。

6. やりがい・働きがいの醸成

- **コミュニケーションの活性化:** ミーティング等での意見交換を通じて、スタッフの気づきをケア内容や職場環境の改善に活かします。
- **感謝と好事例の共有:** 素晴らしいケアの事例や、ご利用者様・ご家族様からいただいた感謝の言葉を全体で共有し、モチベーションを高めます。